



Formulář Podání stížnosti

Definice

Stížností se rozumí vyjádření nespokojenosti klienta, resp. potenciálního klienta se službami nebo produkty společnosti nebo s nevhodným, nesprávným nebo nezákonným postupem, konáním nebo vyjádřením zaměstnance nebo finančního zprostředkovatele společnosti. Společnost nerozlišuje mezi pojmy reklamace a stížnost.

Stěžovatel (pokud je stížnost podaná v zastoupení, doložte plnou moc s úředně ověřeným podpisem k zastupování)

PŘÍJMENÍ / OBCHODNÍ JMÉNO

JMÉNO

KONTAKTNÍ ADRESA

E-MAIL

TELEFON

Uvedením e-mailové adresy stěžovatel prohlašuje, že je jejím uživatelem a souhlasí s tím, aby mu bylo vyjádření ke stížnosti a případná komunikace během vyřizování stížnosti zaslána na tuto adresu.

Identifikace smlouvy

ČÍSLO SMLOUVY

ČÍSLO SMLOUVY

ČÍSLO SMLOUVY

DATUM NAROZENÍ / IČO KLIENTA

ČÍSLO POJISTNÉ UDÁLOSTI

Lhůty pro vyřízení stížnosti

Lhůta pro prověření a vyřízení stížnosti je 30 kalendářních dnů od jejího doručení. V odůvodněných případech je možné prodloužit lhůtu o dalších 30 dnů. V takovém případě je stěžovatel o prodloužení lhůty, jeho důvodech a předpokládaném termínu vyřízení stížnosti vyzooměn.

Znění stížnosti, prosíme, uveďte na druhou stranu formuláře a přiložte i případné přílohy.

Podepsaný formulář nám, prosíme, zašlete elektronicky prostřednictvím e-podatelny (www.uniqa.cz/epodatelna), urychlíte tím jeho zpracování.

Formulář a dokumenty již zaslané prostřednictvím e-podatelny neposílejte ve formě poštovní zásilky ani prostřednictvím elektronické komunikace (e-mailem).

UNIQA Management Services, s.r.o., se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 256 72 703, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 60002

UNIQA investiční společnost, a.s., se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 645 79 018, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7462

UNIQA penzijní společnost, a.s., se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 618 59 818, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1692

AXA pojišťovna a.s., se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 281 95 604,

společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12826. **AXA pojišťovna a.s. je členem skupiny UNIQA Insurance Group.**

AXA životní pojišťovna a.s., se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 618 59 524,

společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2831. **AXA životní pojišťovna a.s. je členem skupiny UNIQA Insurance Group.**

Kontaktní adresa výše uvedených společností: Úzká 488/8, 602 00 Brno, Česká republika

AXA linka: +420 292 292 292 | e-mail: info@axa.cz | www.axa.cz

UNIQA linka +420 488 125 125 | e-mail: info@uniqa.cz | www.uniqa.cz

