



PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU

KLUB VÝHOD UniCredit Bank

(dále jen „Pravidla“)

PREAMBULE

Věrnostní program KLUB VÝHOD UniCredit Bank (dále též jen „KLUB“), dříve provozován jako AXA CLUB, je určený pro všechny klienty společností UNIQA penzijní společnost, a.s. (dříve působící pod obchodní firmou AXA penzijní společnost a.s.), AXA životní pojišťovna a.s., AXA pojišťovna a.s. a UNIQA investiční společnost, a.s. (dříve působící pod obchodní společností AXA investiční společnost a.s.), dále pro účely těchto Pravidel jen „skupina UNIQA¹“ Tento program je zaměřen na poskytování výhod klientům skupiny UNIQA. Organizátorem KLUBU je společnost UNIQA Management Services, s.r.o. se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika (dříve působící pod obchodní firmou AXA Česká republika s.r.o., dále jen „Provozovatel“).

Věrnostní program KLUB VÝHOD je provozován ve spolupráci s UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s. (dále jen „Banka“), která je poskytovatelem Platebních karet KLUB VÝHOD s úvěrovým limitem (dále jen „Karta“).

Tato Pravidla se uplatňují pro stávající členy KLUBU. Do KLUBU již nelze přijímat nové členy, tj. nové členství Klienta nevzniká.

1. ČLENSTVÍ V KLUBU VÝHOD

Členem KLUBU je klient skupiny UNIQA, který je k datu účinnosti těchto Pravidel držitelem Karty a současně má uzavřený aktivní smluvní vztah se společností skupiny UNIQA, který stále trvá.

Členství v KLUBU zaniká:

- a. ukončením smluvního vztahu se společností skupiny UNIQA, či ukončením posledního smluvního vztahu se společností skupiny UNIQA v případě, že má klient sjednáno více produktů, na které lze převod bonusu uplatnit,
- b. prodlením klienta s plněním jeho splatných finančních závazků vyplývajících z Karty,
- c. ukončením smlouvy o Kartě,
- d. na žádost člena KLUBU,
- e. smrtí člena KLUBU,
- f. ukončením činnosti KLUBU.

2. VÝHODY ČLENSTVÍ V KLUBU

Člen KLUBU má nárok na získání bonusu Banky ve výši 0,5 % slevy za platbu Kartou z každé platby u jakéhokoli obchodníka označeného logem VISA v ČR, zahraničí nebo na internetu.

¹ Změna obchodní firmy AXA investiční společnost a. s. a na UNIQA investiční společnost a. s., AXA penzijní společnost a. s. na UNIQA penzijní společnost a.s. nastává ke dni 15. 1. 2021. Ke stejnému dni dochází ke změně sídla společností skupiny UNIQA, dříve AXA.

3. ZÍSKÁVÁNÍ BONUSU

- a. Bonus připisuje Provozovatel KLUBU členovi KLUBU na jeho individuální konto KLUBU VÝHOD automaticky, bez zbytečného odkladu poté, co Bonus od Banky obdrží.
- b. Člen KLUBU je o stavu svého individuálního konta informován vhodnými prostředky, zejména v měsíčním výpisu z účtu Karty, na svém online účtu u příslušné společnosti skupiny UNIQA a na telefonické zákaznické lince UNIQA +420 488 125 125.

4. PRAVIDELNÝ PŘEVOD BONUSU UNIQA

- a. Člen KLUBU dnem podpisu formuláře Žádosti nebo Smlouvy o vydání Platební karty AXA CLUB výslovně udělil Provozovateli KLUBU pokyn k provádění pravidelného převodu získaného Bonusu evidovaného na jeho individuálním kontu KLUBU VÝHOD (dříve Bonus AXA a AXA CLUB individuální konto) na jím vybraný produkt v Žádosti/Smlouvě o vydání Karty, a to za splnění podmínek uvedených v odstavci 4 a, b, c, d.
- b. Pokud člen KLUBU uvedl v Žádosti nebo Smlouvě o vydání Karty nesprávné či neexistující číslo smlouvy u společnosti skupiny UNIQA, či uvedl číslo neaktivní smlouvy u společnosti skupiny UNIQA, budou se Bonusy kumulovat na jeho individuálním kontě KLUBU VÝHOD, tj. nebudou převedeny na produkt společnosti skupiny UNIQA.
- c. Člen KLUBU dále souhlasí s tím, že společnosti skupiny UNIQA budou mít za účelem provedení převodu Bonusu přístup k jeho individuálnímu kontu KLUBU VÝHOD. Provozovatel KLUBU je oprávněn realizovat převod Bonusu pouze na členem KLUBU vybrané produkty, nikoli na produkty jiné společnosti skupiny UNIQA. Bonus nelze převádět na smlouvu jiné osoby, než která je vlastníkem Karty.
- d. Možnosti převodu Bonusu:
 - i. Člen KLUBU je oprávněn zvolit pravidelný převod Bonusu po dosažení minimální hodnoty 51 Kč pro produkty AXA pojišťovny: Pojištění bydlení, tj. produkty pojištění domácnosti, pojištění staveb a pojištění odpovědnosti
 - ii. Člen KLUBU je oprávněn zvolit pravidelný převod Bonusu po dosažení minimální hodnoty 1000 Kč pro produkty AXA životní pojišťovny: Investiční životní pojištění
 - iii. Člen KLUBU je za předpokladu předchozího uhrazení minimální vstupní investice oprávněn zvolit pravidelný převod Bonusu po dosažení minimální hodnoty 500 Kč, který byl za dané období připsán na jeho individuální konto KLUBU VÝHOD, na produkt Podílový fond AXA CZK Konto společnosti UNIQA investiční společnosti, a.s.
 - iv. Člen KLUBU je oprávněn zvolit pravidelný měsíční převod celého Bonusu, který byl za daný měsíc připsán na jeho individuální konto KLUBU VÝHOD, na příspěvek na doplňkové penzijní spoření nebo penzijní připojištění u společnosti UNIQA penzijní společnost, a.s.

4.1. Převod Bonusu ve prospěch doplňkového penzijního spoření nebo penzijní připojištění u společnosti UNIQA penzijní společnost a.s.

- a. Pokud člen KLUBU zvolí možnost pravidelného měsíčního převodu ve prospěch doplňkového penzijního spoření nebo penzijního připojištění u společnosti UNIQA penzijní společnost, a.s., souhlasí s tím, že mu na smlouvu o doplňkovém penzijní spoření nebo penzijním připojištění se státním příspěvkem bude připisován převáděný Bonus jako mimořádný příspěvek účastníka.
- b. Sjednaná výše příspěvku od KLUBU VÝHOD tak bude upravována v závislosti na množství převedeného Bonusu. Poměr mezi jednotlivými fondy dle sjednané investiční strategie bude zachován. Na převáděný Bonus se vztahuje státní příspěvek, pokud celková výše měsíčního příspěvku účastníka a Bonusu činí minimálně 300 Kč.

- c. Bonus bude převeden a připsán na členem KLUBU určenou smlouvu účinnou k datu připsání Bonusu, případně smlouvu účinnou po datu příchodu Bonusu. Pokud člen KLUBU nemá smlouvu účinnou k datu příchodu Bonusu ani po datu příchodu Bonusu, Bonus bude vrácen zpět na jeho individuální konto KLUBU VÝHOD.

4.2. Převod Bonusu ve prospěch ostatních produktů skupiny UNIQA.

- a. Bonus bude zaslán a převeden na vybraný produkt skupiny UNIQA vždy do 15. dne v měsíci, ve kterém byl připsán na individuální konto KLUBU VÝHOD člena KLUBU.
- b. Za zajištění a zpracování převodu Bonusu nese odpovědnost Provozovatel. Bonus bude připsán ve prospěch jednotlivých společností skupiny UNIQA následovně:

Produkt	Společnost	Způsob připsání
Podílové fondy	UNIQA investiční společnost, a.s.	Následná investice pojistníka
Pojištění domácnosti, staveb a odpovědnosti	AXA pojišťovna, a.s.	Záloha na pojistné
Investiční životní pojištění	AXA životní pojišťovna, a.s.	Mimořádné pojistné

- c. Výčet produktů, na které může člen KLUBU převést Bonus evidovaný na jeho individuálním kontě KLUBU VÝHOD, může být v průběhu trvání KLUBU měněn. Aktuální výčet produktů je uveden na www.penze.uniqa.cz.
- d. Klient, kterému se dle předchozích Pravidel kumulovaly bonusy AXA na AXA CLUB individuálním kontě, zůstávají na tomto kontě i nadále. Pokud si klient za účinnosti těchto nových Pravidel požádá o převod bonusů AXA na jím určený produkt, bude převod realizován dle těchto nových Pravidel. Pro podání žádosti o takovýto převod již není třeba splnit podmínku dodržení časové lhůty 1 roku od posledního převodu dle předchozích Pravidel.

5. ZMĚNA PŘEVODU BONUSU

- a. Pokud má člen KLUBU sjednáno více produktů skupiny UNIQA, na které lze převod Bonusu převést, je oprávněn požádat o změnu převodu Bonusu:
 - i. telefonicky – prostřednictvím zákaznické UNIQA linky +420 488 125 125,
 - ii. písemně – zasláním vyplněného formuláře na kontaktní adresu UNIQA Management Services, s.r.o., Úzká 488/8, 602 00 Brno
 - iii. na pobočce skupiny UNIQA – vyplněním formuláře uvedeného na www.penze.uniqa.cz
- b. Na základě doručení vyplněného formuláře člena KLUBU je daná společnost skupiny UNIQA oprávněna zahájit pravidelný převod Bonusu na účet členem KLUBU určeného produktu, pokud je to technicky nebo provozně možné, a to nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po doručení členem KLUBU vyplněného formuláře. Člen KLUBU souhlasí s tím, že telefonická Žádost o převod Bonusu bude monitorována (nahrávána a archivována).
- c. Pokud je smlouva o penzijním připojištění nebo doplňkovém penzijním spoření, na kterou je převáděn dle žádosti člena KLUBU Bonus, ukončena a člen KLUBU má zároveň uzavřenu se společností skupiny UNIQA novou smlouvu o penzijním připojištění nebo doplňkovém penzijním spoření, je v takovém případě člen KLUBU povinen požádat o převod Bonusu na novou smlouvu, v opačném případě se mu bude Bonus kumulovat na individuálním kontu KLUBU VÝHOD Klienta.
- d. Pokud člen KLUBU požádá o převod Bonusu na ukončenou smlouvu a nemá další aktivní smlouvy na stejný produkt, na které je možno Bonus převést, vrací se Bonus na jeho

individuální konto KLUBU VÝHOD, kde je evidován, dokud člen KLUBU nepožádá výše uvedenými možnostmi o převod opětovně.

6. OBECNÁ USTANOVENÍ

- a. Získaný Bonus má neomezenou platnost, s výjimkou ukončení členství v KLUBU, jak je uvedeno dále.
- b. Provozovatel je oprávněn tato Pravidla kdykoli změnit s tím, že je povinen změnu oznámit členům KLUBU nejméně 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn v měsíčním výpisu či jiným vhodným způsobem, a to včetně informace o novém dni účinnosti.
- c. Provozovatel je povinen stejným způsobem členovi KLUBU oznámit, že došlo k ukončení KLUBU s tím, že člen KLUBU bude mít právo si Bonus evidovaný na jeho individuálním kontě KLUBU VÝHOD převést do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo ukončení KLUBU oznámeno, jinak jeho nárok na využití Bonusu zaniká.
- d. V případě ukončení smluvního vztahu člena KLUBU se společností skupiny UNIQA, resp. se společnostmi, má-li člen KLUBU smluvní vztah s více společnostmi skupiny UNIQA, zaniká okamžikem, kdy Provozovatel nebo UCB tuto skutečnost zjistí, povinnost Provozovatele poskytovat členovi KLUBU Bonus.
- e. Nárok člena KLUBU na převod Bonusu získaného do dne, kdy se Provozovatel o ukončení smluvního vztahu se společností, resp. se společnostmi skupiny UNIQA dozví, zaniká, pokud nebyl uplatněn před tímto dnem. V případě úmrtí člena KLUBU veškeré Bonusy, které byly získány členem KLUBU před datem úmrtí a nebyly převedeny na jím vybraný produkt dle výše uvedených pravidel, zanikají.
- f. Dnem ukončení smlouvy o Kartě zaniká nárok člena KLUBU na převod Bonusu, který je ke dni ukončení smlouvy evidován na jeho individuálním kontě KLUBU VÝHOD. Takto evidovaný Bonus bude s Provozovatelem vrácen UCB.
- g. Člen KLUBU souhlasí s tím, že za účelem průzkumu spokojenosti může být kontaktován ze strany Provozovatele, při čemž za tímto účelem budou užity jeho osobní údaje uvedené ve smluvní dokumentaci.

7. REKLAMACE

Případnou reklamaci výše připsaného nebo převedeného Bonusu je člen KLUBU povinen podat:

- a. telefonicky na čísle zákaznické UNIQA linky +420 488 125 125,
- b. písemně u společnosti UNIQA Management Services, s.r.o., kontaktní adresa Úzká 488/8 602 00 Brno,

a to do 30 dnů od okamžiku, kdy se o důvodu k reklamaci dozvěděl. Reklamacie budou vyřizovány ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacie. Reklamacie vyřizuje také zákaznická linka UCB, telefon +420 800 122 221.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato Pravidla nahrazují Pravidla AXA CLUBU ze dne 1. 1. 2016 a vstupují v platnost dnem 1.1.2021.