

Prohlášení o přístupnosti

Společnost **UNIQA penzijní společnost, a.s.**, se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: **618 598 18**, zveřejňuje informace o souladu s požadavky na přístupnost podle [zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb](#).

Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na webové stránky [On-line sjednání doplňkového penzijního spoření](#)

On-line sjednání doplňkového penzijního spoření

Webová aplikace umožňuje sjednání smlouvy o doplňkovém penzijním spoření online, bez nutnosti fyzické návštěvy pobočky. Proces je digitalizovaný, ale aplikace v současné době nesplňuje všechny požadavky na přístupnost, což může omezit její použitelnost pro některé skupiny uživatelů.

Upozorňujeme, že sjednávání doplňkového penzijního spoření prostřednictvím on-line aplikace nemusí být pro některé klienty vhodné. Jedná se o finanční produkt spojený s investičním rizikem. Jeho sjednání vyžaduje pochopení alespoň základních finančních zákonitostí, pojmů a porozumění souvisejícím rizikům. Produkt je dostupný v pobočkové síti UNIQA a u řady externích distribučních partnerů, kde proškolení poradci provedou klienta celým procesem a vše mu vysvětlí. Při osobním kontaktu zohledňují i případná zdravotní omezení. Tato forma sjednávání produktu je z výše uvedených důvodů preferovaná a on-line aplikace slouží pouze jako doplňkový nástroj.

Po vstupu do aplikace klient zadá základní parametry pro sjednávání doplňkového penzijního spoření a v dalším kroku vstupuje do Penzijního dotazníku. Penzijní dotazník má za cíl zjistit požadavky a potřeby klienta, které v souvislosti s doplňkovým penzijním spořením má a rovněž prověřit znalosti a zkušenosti klienta, toleranci vůči riziku a preference a na základě těchto zjištění doporučí aplikace vhodnou strategii. Následně klient vyplní své osobní údaje a po potvrzení přistoupí k ověření na dálku prostřednictvím 2 ofocených dokladů totožnosti a výpisu z účtu nebo se ověřuje prostřednictvím svého BankID. Plně elektronická forma není dostupná pro cizince a politicky exponované osoby. Tito klienti musí vygenerovanou dokumentaci vytisknout a podepsat fyzicky. Celý proces sjednávání je intuitivní a obsahuje popisy jednotlivých voleb. K dispozici je i kontakt na infolinku společnosti, která je připravena poskytnout klientovi potřebnou součinnost.

Stav souladu

Tato webová stránka není v souladu s normou **EN 301 549** a **WCAG 2.2 úrovně A a AA** z důvodu nesouladu s níže uvedenými požadavky.

Nesoulad s WCAG

Abychom zajistili vyšší úroveň přístupnosti a zároveň splnili požadavky WCAG s ohledem na možnou budoucí legislativu, vycházíme z aktuální verze WCAG 2.2, která rozšiřuje WCAG 2.1.

Seznam kritérií, která nejsou v souladu:

- 1.1.1 Non-text Content
- 1.3.1 Info and Relationships
- 1.3.5 Identify Input Purpose
- 1.4.1 Use of Color
- 1.4.3 Contrast (Minimum)
- 1.4.10 Reflow
- 1.4.11 Non-text Contrast
- 1.4.13 Content on Hover or Focus
- 2.1.1 Keyboard
- 2.4.1 Bypass Blocks
- 2.4.2 Page Titled
- 2.4.3 Focus Order
- 2.4.7 Focus Visible
- 2.5.3 Label in Name
- 3.3.1 Error Identification
- 3.3.2 Labels or Instructions
- 4.1.2 Name, Role, Value
- 4.1.3 Status Messages

Nesoulad s normou EN 301 549 nad rámec WCAG

Seznam požadavků, které nejsou v souladu:

- 9.6 WCAG conformance requirements

Vypracování tohoto prohlášení o přístupnosti

Toto prohlášení bylo vypracováno dne 18.06.2025

Vyhodnocení souladu webového sídla s požadavky na přístupnost bylo provedeno prostřednictvím auditu přístupnosti.

- Kontrolovány byly požadavky normy **EN 301 549** a **WCAG 2.2 úrovně A a AA**
- Automatizované testování bylo provedeno pomocí nástrojů axe DevTools v4.103.8, WAVE Evaluation Tool v3.2.7.2, Siteimprove Accessibility Checker v2.0
- Manuální testování bylo provedeno s využitím asistivní technologie NVDA v2024.4.2

Prohlášení bylo naposledy revidováno dne 18. 06. 2025

Zpětná vazba a kontaktní údaje

Pracujeme na vývoji nové verze webové aplikace, která bude uživatelsky přívětivější, intuitivnější a odstraní dosavadní omezení, včetně problémů s přístupností. Nová aplikace nabídne modernější design, vylepšenou navigaci a optimalizaci pro široké spektrum uživatelů, včetně osob se zdravotním postižením. Naším cílem je zajistit, aby sjednání doplňkového penzijního spoření bylo co nejjednodušší a dostupné pro všechny bez technických nebo uživatelských bariér. Pokud narazíte na jakýkoli problém, dejte nám prosím vědět na e-mailové adrese info@uniqa.cz nebo na telefonním čísle +420 488 125 125.